

Näher dran

Das Kundenmagazin der EWB

Ausgabe 2/2020



Gewinnspiel:
5 x 50 Euro
Restaurant-
Gutscheine

› **Elektrisch unterwegs in der Region**

Frank Hüffmeier berichtet über E-Mobilität

› **Berufsstart:**
*EWB bildet zwei
neue Azubis aus*

› **Neues Netzwerk**
*„Trinkwasser in OWL“
gegründet*





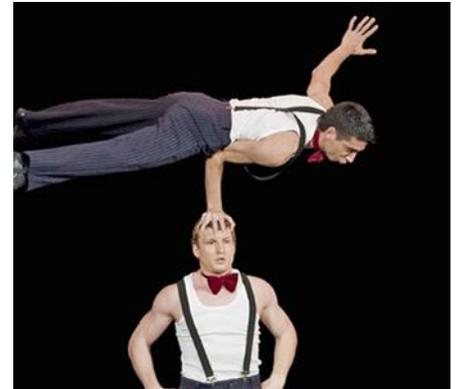
Mehrwertsteuer gesenkt

EWB-Kunden müssen nicht aktiv werden, um von der befristeten Mehrwertsteuersenkung zu profitieren. Eine Zwischenablesung ist nicht notwendig. Denn wer Strom, Gas, Wärme und/oder Trinkwasser von der EWB bezieht, profitiert das ganze Jahr 2020 von der reduzierten Mehrwertsteuer von 16 % bzw. 5 % (für Trinkwasser). Thorsten Maatz, Leiter des EWB-Kundenservice, erklärt: „Unsere Verbrauchsabrechnung erfolgt zum 31.12.2020 und zu dem dann gültigen Steuersatz.“ Dies läuft automatisch im Rahmen der Rechnungsstellung. Die monatlichen Abschlagsbeträge müssen nicht angepasst werden.



Kundenservice läuft

Corona hat auch unseren Kundenservice vor Herausforderungen gestellt. Diese wurden jedoch gemeinsam mit den Kunden hervorragend gemeistert. „Bis heute funktioniert alles sehr gut. Unser Team hat alle Anfragen bearbeiten können“, sagt EWB-Geschäftsführerin Dr. Marion Kapsa. Inzwischen hat das EWB-Kundencenter wieder geöffnet. Und die ersten Wochen haben gezeigt: Das Hygienekonzept funktioniert; die EWB hat zahlreiche positive Rückmeldungen bekommen. Selbstverständlich können die Kunden auch weiterhin ihre Anliegen bequem online oder per Telefon erledigen.



Zirkus im Variété genießen

Hereinspaziert und Manege frei. Tauchen Sie ein in die Welt des Glitzers und des Trommelwirbels, der Sensationen und der schrägen Clownerie! Das GOP Variété Bad Oeynhausen hat nach seiner Corona-Pause wieder geöffnet und startet am 11. September mit seiner neuen Show „Clowns Factory“. Als Inhaber einer ElseCard der EWB können Sie das Festival der Artisten vergünstigt erleben. Sie erhalten auf die Shows einen Preisvorteil in Höhe von 10 % auf den Eintrittspreis. Dieses und viele weitere ElseCard-Angebote gibt es unter www.ewb.aov.de.

Gewinnspiel: Ausgehen mit der EWB

Wir möchten die Restaurants in der Region in dieser schwierigen Zeit unterstützen und verlosen in dieser Ausgabe 5 Gutscheine im Wert von je 50 Euro für die Restaurants Die Bank und Kreta (Bünde), Gasthof Kollmeier (Kirchlingern), Restaurant Zur Linde (Rödinghausen) und die Moor-Ranch am Hücker Moor (Spenge). Die Frage lautet:

Wie ist die Reichweite des i3s auf der Autobahn bei Einsatz von Heizung und Gebläse?

■ ca. 111 km ■ ca. 150 km ■ ca. 186 km

Die Lösung schicken Sie bitte per Post oder E-Mail (info@ewb.aov.de) an uns oder geben sie ein-



fach persönlich im Kundencenter ab. Bitte vergessen Sie nicht, uns Ihren Namen, Ihre Adresse und eine Telefonnummer mitzuteilen, damit wir Sie kontaktieren können! Einsendeschluss ist der 20. September 2020.

Mitarbeiter unseres Unternehmens dürfen am Gewinnspiel nicht teilnehmen. Der Rechtsweg ist ausgeschlossen.



Schwachstellen aufdecken

EWB bietet Prüfung von PV-Anlagen mit Wärmebildkamera an



Auch Photovoltaikanlagen brauchen hin und wieder Pflege. Denn die Leistung einer Anlage kann durch Verunreinigungen oder technische Schäden mit der Zeit deutlich nachlassen. Die EWB hilft Besitzern einer Photovoltaikanlage beim Aufspüren von möglichen Schwachstellen, die die Rendite schmälern – und zwar mit einer Infrarotkamera.

„Egal ob die Anlage bereits jahrelang in Betrieb ist oder bald die Gewährleistung abläuft. In beiden Fällen kann eine Untersuchung Sinn machen“, sagt EWB-Energiesparberater Jörg Flemming. Denn mit Hilfe der Infrarotkamera lassen sich sowohl Defekte als auch Leistungseinbußen durch Verschmutzungen aufdecken. Jörg Flemming weiß aus Erfahrung: „Die Selbstreinigung der Module durch Regen oder Schnee reicht nicht immer aus, um die Anlage über Jahre oder Jahrzehnte sauber zu halten. Abgelagerter Schmutz auf den Modulen wirkt dann wie eine Verschattung und kann selbst bei einer kleinen Anlage die Rendite schnell schmälern.“

Interessenten erhalten von der EWB mehrere hochwertige Infrarotbilder ihrer Anlage. In einem Abschlussbericht sehen die Besitzer dann schwarz auf weiß, ob alles in Ordnung ist oder wie sie die Mängel an ihrer PV-Anlage wieder beheben können. Weitere Informationen finden Sie unter www.ewb.aov.de.



Spaß am E-Auto

Frank Hüffmeier erzählt von Erfahrungen mit dem BMW i3s

Die EWB ist bereits seit einigen Jahren umweltfreundlich unterwegs und ergänzt ihren Fuhrpark um Elektroautos. Eines dieser Fahrzeuge ist seit Oktober 2019 der BMW i3s. Diesen fährt unter anderem Asset-Manager Frank Hüffmeier, der inzwischen vollkommen überzeugt ist. Sein Zwischenfazit nach 4.500 Kilometern: „Ich finde den i3s wirklich klasse. Er ist der perfekte City-Flitzer.“ Frank Hüffmeier schildert seine Erfahrungen:

Nachwuchskräfte starten

EWB begrüßt neue Auszubildende



Finn Robin Craney und Jasper Wilke sind die neuen Nachwuchskräfte der EWB. Die beiden haben am 1. August ihre Ausbildung bei der EWB begonnen. Sie erwarten nun spannende Jahre beim regionalen Versorger, in denen sie nicht nur jede Menge Praxiserfahrung sammeln können, sondern vom ersten Tag an voll mit anfassend dürfen.

Im Team der Techniker wird Finn Robin Craney seine Erfahrungen sammeln. Der 16-Jährige aus Hiddenhausen absolviert eine Ausbildung zum Anlagenmechaniker Einsatzgebiet Rohrsystemtechnik und kümmert sich ab sofort um das Gas- und Wassernetz der EWB. Jasper Wilke wird hingegen auch mal im Kundenzentrum anzutreffen sein. Der 19-jährige angehende Industriekaufmann aus Löhne wird bei der EWB in die kaufmännischen Abteilungen hineinschnuppern dürfen.

„Um auch in Zukunft ein starker Partner der Bürger in Sachen Energie- und Wasserversorgung zu sein, brauchen wir motivierte und qualifizierte Mitarbeiter. Hier setzen wir seit Jahren vor allem auf den eigenen Nachwuchs“, erklärt Geschäftsführerin Dr. Marion Kapsa, die die neuen Nachwuchskräfte an ihrem ersten Arbeitstag begrüßte. Zurzeit absolvieren vier Azubis ihre Ausbildung bei der EWB – zwei im kaufmännischen und zwei im technischen Bereich.

Moderne Ausstattung

„Der i3s hat ein eigenständiges Design, mir gefällt es, aber da sind die Geschmäcker verschieden. Es fallen sofort die gegenläufig öffnenden Türen auf. Vorteil: Keine B-Säule, die beim Ein- und Aussteigen behindert. Nachteil: Um die hinteren Türen zu öffnen, muss erst die Vordertür geöffnet werden. Im Innenraum setzt sich dieses besondere Konzept mit moderner Technik fort. Der Kofferraum ist mit 260 Litern eher im Kleinwagenniveau. Da packt man das Ladekabel lieber vorn unter die Motorhaube. Hier befindet sich nämlich noch ein Staufach. Ein weiteres Plus: Der i3s hat sozusagen eine Standheizung/-Klimatisierung mit an Bord. Diese sorgt stets für das richtige Klima im Auto und, dass die Batteriekapazität bei 100 % bis zum Fahrtantritt bleibt. Wer

die Connected-App von BMW nutzt, kann das Ganze auch via Handy kontrollieren, steuern und planen.“

Die ersten Fahreindrücke

„Schon bei der Übergabe wird man darauf hingewiesen, dass die Rekuperation (Energierückgewinnung durch Bremsen und Schiebepetrieb) des BMW i3s deutlich zu spüren ist. Der i3s brems dabei so deutlich ab, dass sogar die Bremsleuchten angehen. Nach kurzer Eingewöhnung lässt es sich so fast ohne Bremspedal fahren. Die Lenkung ist direkt, der Wendekreis ist sehr klein (liegt laut Hersteller unter 10 Metern), das ist in Städten sehr angenehm. Was sofort auffällt, ist die spritzige Beschleunigung des 184 PS starken Fahrzeugs – alles ohne Geräusch versteht sich. Somit

fühlt man sich nach kurzer Zeit auf Landstraßen und in der Stadt sehr wohl. Auf der Autobahn schrumpft die Reichweite bei zügiger Fahrt sowie bei Einsatz von Heizung und Gebläse schnell von den gewohnten 240 km auf 150 km. Das muss einem dann schon klar sein, wenn es mal etwas weiter gehen soll.“

Ladenetz wächst

Das Tankstellennetz im Bunder Land wird immer dichter. Allein die EWB hat aktuell 7 Ladesäulen in Betrieb. Getankt werden kann z.B. über die Plugsurfing-App. Diese hilft bei der Suche nach der nächsten Säule und der Bezahlung. Parallel fördert die EWB den Kauf von Wallboxen. So kann das Auto schnell und bequem auch Zuhause geladen werden. Infos unter www.ewb.aov.de

„Die Natur gibt das Tempo vor“

Die EWB-Gärtner Ralf Jädicke und Ulf Sundermeier

Um die Bürger zuverlässig mit Energie- und Trinkwasser zu versorgen, braucht die EWB nicht nur Techniker, sondern auch Gärtner. Gärtner? Ja genau! Aber wieso ist ihr Job bei der EWB so wichtig? „Wir sind das ganze Jahr im gesamten Versorgungsgebiet unterwegs und kümmern uns darum, dass unsere technischen Anlagen immer zugänglich sind und nicht durch Pflanzen beschädigt werden“, sagt Ralf Jädicke (60), der zusammen mit Ulf Sundermeier (51) das Gärtner-Team der EWB bildet.

Die beiden Bänder arbeiten bereits mehr als 20 Jahre gemeinsam auf den Grünflächen der EWB. „Man versteht sich quasi blind“, scherzt Ulf Sundermeier. In- und auswendig kennen die Gärtner auch ihre mehr als 30 Orte, die sie im Blick behalten müssen. Darunter sind die Grundstücke, auf denen sich die Gasregel- und Druckübernahmestationen und Wasserwerke befinden. Insgesamt kümmern sich Ralf Jädicke und Ulf Sundermeier um rund 20 Hektar Liegenschaften. Der Großteil sind jedoch Wiesen und Wälder.

„Uns wird definitiv nicht langweilig, denn die Natur gibt uns das Tempo vor“, sagt Ulf Sundermeier. Und die macht keine Pause. Im Sommer ist verstärkt das Mähen von Wiesen angesagt und im Herbst das Schneiden von Hecken und Strauchwerk. Bewässert wird nur das Nötigste. „Da gehen wir mit gutem Vorbild voran“, sagt Ralf Jädicke. „Wie Zuhause gilt: Der Rasen muss nicht jeden Tag grün sein im Sommer.“ Auch im Winter ist jede Menge zu tun. Dann steht vor allem Baumpflege auf der Tagesordnung. „Einige Bäume haben unter den trockenen Jahren gelitten und sind eingegangen.“

Auch nach Feierabend verbringen die beiden viel Zeit im Garten und in der Natur. Natürlich jeder für sich: Während Ulf Sundermeier gerne spazieren geht und die Welt bereist, erkundet sein Kollege die Region mit dem E-Bike oder verfolgt die Spiele von Arminia Bielefeld.



Damit das Wasser fließt

EWB beteiligt sich an Netzwerk „Trinkwasser in OWL“

Wir nutzen unser Trinkwasser zum Waschen, Kochen, Trinken und zum Bewässern des Gartens. Wasserhahn auf und das Wasser fließt immer in gleichbleibend hoher Qualität (siehe Kasten). Die EWB und die regionalen Wasserbeschaffungsverbände (WBV) kümmern sich darum, dass das möglichst auch so bleibt.

Bislang lief das alles im Hintergrund. Das soll sich nun ändern. Der WBV Kreis Herford-West und WBV Am Wiehen haben die Initiative „Trinkwasser in OWL“ gegründet. Und die EWB ist als regionaler Wasserversorger Partner des neuen Netzwerks. „Wir möchten die Bürger darauf hinweisen, was wir machen, um die Trinkwasserversorgung langfristig zu sichern und wie sie uns bei der Arbeit unterstützen können“, sagt Karsten Klußmann, Technischer Leiter bei der EWB und dem WBV Kreis Herford-West.

In der Regel haben die Wasserversorger kein Problem damit, den Bedarf der Bürger zu decken. Allerdings fällt immer weniger Regen im Jahresverlauf. Dies sorgt dafür, dass besonders im Sommer an manchen Tagen die Spitzenverbräuche steigen. Die Versorger bereiten sich mit Investitionen in Technik und Infrastruktur auf die trockeneren Jahre vor. Die Bürger können hingegen helfen, indem sie das Wasser mit Bedacht verwenden. Das bedeutet: Den Wasserhahn schließen, wenn kein Wasser benötigt wird oder nicht während der Mittagszeit den Garten bewässern. Stattdessen sollten Gartenfreunde lieber auf die Morgenstunden ausweichen, dann kann man mit weniger Wasser mehr erreichen.

Weitere Informationen über „Trinkwasser in OWL“ und Tipps zum effizienten Wasserverbrauch gibt es im Internet unter www.trinkwasser-in-owl.de oder direkt bei der EWB.

Parameter		Grenzw. lt. TVO	WW Ah	WW Hä	WW MH	WW Sp	WW He
Natrium	mg/l	200	107	49,0	17,6	18,5	30,8
Sulfat	mg/l	250	112	86	69	90	137
Chlorid	mg/l	250	173	40	32	28	59
Nitrat	mg/l	50	9	2	29	1	4
Chlororganische Lösungsmittel	µg/l	10	n.n.	n.n.	n.n.	n.n.	n.n.
Pflanzenbehandlungsmittel	µg/l	0,1	n.n.	n.n.	n.n.	n.n.	n.n.

TVO = Trinkwasserverordnung | mg/l = Milligramm pro Liter | µg/l = Mikrogramm pro Liter | n.n. = nicht nachweisbar | WW Ah = Wasserwerk Ahle | WW Hä = Wasserwerk Häver | WW MH = Wasserwerk Muckum/Habighorst | WW Sp = Wasserwerk Spradow | WW He = Wasserwerk Hedem



Impressum:

Herausgeber: Energie- und Wasserversorgung Bünde GmbH
Osnabrücker Straße 205, 32257 Bünde
Postfach 1647, 32255 Bünde
www.ewb.aov.de / info@ewb.aov.de
Zentrale: 05223 967-0 | **Störfall-Nr.:** 05223 967-100
Öffnungszeiten:
Montag: 08:00 Uhr bis 18:00 Uhr
Dienstag – Donnerstag: 08:00 Uhr bis 16:30 Uhr
Freitag: 08:00 Uhr bis 13:00 Uhr
Redaktion: Dr. Marion Kapsa (verantwortlich),
www.prueente-kollegen.de

Layout/Realisation/Druck:

Bockermann medien.repro GmbH, www.medien-repro.de
Auflage: 20.000 Exemplare

Fotos und Grafiken:

© AdobeStock/Syda Productions (Titel) © AdobeStock/studio v-zwoelf (Seite 2) © iStock/PeopleImages (Seite 2) © GOP (Seite 2) © delta GmbH (Seite 3) © EWB **Hinweis:** Jede Art von Verwertung/Kopie der urheberrechtlich geschützten Zeitschrift und der in ihr enthaltenen Beiträge und Abbildungen ist ohne vorherige schriftliche Zustimmung des Herausgebers unzulässig (§§53,54 UrhG) und strafbar (§§106 UrhG).